

## **BASES DELS SORTEIGS A TRAVÉS DE TWITTER**

L'Entitat Pública Empresarial RENFE-Operadora, d'ara endavant Renfe, amb CIF número Q2801659J domiciliada a Avenida Pio XII, 110, 28036 Madrid decideix posar en marxa diferents sorteigs a través de Twitter.

### **1.- ÀMBIT TEMPORAL**

El termini de participació serà el que s'especifiqui en cada sorteig.

### **2.- PREMIS**

Premi objecte del sorteig: el que s'especifiqui en cada sorteig

### **3.- OBJETE DEL SORTEIG**

Promocionar els serveis de Rodalies de

### **4.- MECÀNICA DEL CONCURS**

1. El sorteig és gratuït sense que sigui necessària l'adquisició de cap producte de Renfe per participar-hi.
2. Les bases del sorteig es publicaran a la pàgina de renfe.com
3. El sorteig es desenvoluparà en el perfil de Twitter de Rodalies de Catalunya (<https://twitter.com/rodalies>).
4. Per poder participar, els participants hauran de ser seguidors dels comptes de @rodalies i publicar un missatge segons les instruccions que s'especifiquin a través de twitter en cada sorteig. Un cop finalitzat el termini del concurs, es triaran dos guanyadors de manera automàtica a través l'eina en línia random.org. Així mateix, es triaran tres suplents.
5. Podran participar en el sorteig les persones físiques majors de 18 anys.
6. Els participants garanteixen a Renfe l'autenticitat de les dades personals facilitades per participar en el sorteig.
7. Un cop finalitzat el sorteig, Rodalies de Catalunya es posarà en contacte amb els guanyadors mitjançant un missatge privat a Twitter.
8. En el cas que no hagi estat possible contactar amb algun guanyador en les 24 hores posteriors, passarà a ser guanyador el primer dels números suplents, a qui s'intentarà contactar durant les 24 hores següents. En el cas que cap dels premiats acceptés el premi, el sorteig quedaria desert. Els resultats finals del sorteig seran publicats a les xarxes socials de Rodalies de Catalunya.

## 5.- CONDICIONS DE CARÀCTER GENERAL

1. Els participants, pel sol fet de participar en el present sorteig, accepten les seves bases íntegrament i sense reserves, i el criteri de Renfe pel que fa a la resolució de qualsevol qüestió derivada del mateix.
2. Renfe declina qualsevol responsabilitat per esdeveniments que excedeixin el seu àmbit d'actuació o dels compromisos adquirits en aquestes bases.
3. Els premis no podran ser, en cap cas, objecte de canvi, alteració o compensació en diners a petició del guanyador.
4. En compliment de la Llei Orgànica de Protecció de Dades, l'informem que les dades personals facilitades seran incorporades a un fitxer de titularitat de Renfe finalitat és l'organització i realització d'aquest sorteig. Mitjançant la seva participació en el sorteig Vè. Autoritza que, en cas de resultar guanyador, es faci públic el seu nom i cognoms en les xarxes socials l'empresa. Les seves dades no seran cedides a cap entitat i es garanteix la total confidencialitat. Si desitja exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició podrà dirigir-se per escrit a Renfe, a ([consultas@renfe.es](mailto:consultas@renfe.es)).
5. Quan acaba el sorteig i sigui lliurat el premi, totes les dades personals facilitades pels participants seran cancel·lats de conformitat amb el que preveu la normativa de protecció de dades de caràcter personal.
6. Renfe quedarà eximit de tota obligació o compensació amb els participants, si per causa de força major o imperatiu legal hagués de ser anul·lat o suspès el present sorteig, situació que es posaria convenientment en coneixement dels participants.
7. En el cas de detectar irregularitats en el comportament dels participants, l'organització es reserva el dret d'eliminar al participant.
8. Al premi d'aquest sorteig els seran d'aplicació totes les disposicions de caràcter fiscal pertinents, segons la legislació en vigor.
9. Els premis dels guanyadors es lliuraran a mesura que es consensuï entre Renfe i el guanyador.
10. El present sorteig es regirà pel dret espanyol. Les parts convenen expressament sotmetre qualsevol diferència o litigi que sorgeixi sobre la interpretació o aplicació del mateix als jutges i tribunals de Madrid, renunciant expressament al seu propi fur si un altre els correspongués.

## **BASES DE LOS SORTEOS A TRAVÉS DE TWITTER**

La Entidad Pública Empresarial RENFE-Operadora, en adelante Renfe, con CIF nº Q2801659] domiciliada en Avenida Pío XII, 110, 28036 Madrid, decide poner en marcha diferentes sorteos a través de Twitter.

### **1.- AMBITO TEMPORAL**

El plazo de participación será el que se especifique en cada uno de los sorteos.

### **2.- PREMIOS**

Premio objeto del sorteo: el que se especifique en cada uno de los sorteos.

### **3.- OBJETO DEL SORTEO**

Promocionar los servicios de Rodalies de Catalunya

### **4.- MECÁNICA DEL CONCURSO**

1. El sorteo es gratuito sin que sea necesaria la adquisición de ningún producto de Renfe para participar en él.
2. Las bases del sorteo se publicarán en la página de [rodaliesdecatalunya.cat](https://rodaliesdecatalunya.cat)
3. El sorteo se desarrollará en el perfil de Twitter de Rodalies de Catalunya (<https://twitter.com/rodalies>).
4. Para poder participar, los participantes deberán ser seguidores de las cuentas de @rodalies y publicar un mensaje según las instrucciones que se especifiquen a través de twitter para cada sorteo. Una vez finalizado el plazo del concurso, se elegirán dos ganadores de forma aleatoria a través de la herramienta *online* random.org. Asimismo, se elegirán tres suplentes.
5. Podrán participar en el sorteo las personas físicas mayores de 18 años.
6. Los participantes garantizan a Renfe la autenticidad de los datos personales facilitados para participar en el sorteo.
7. Una vez finalizado el sorteo, Rodalies de Catalunya se pondrá en contacto con los ganadores mediante mensaje privado en Twitter.
8. En el caso de que no haya sido posible contactar con algún ganador en las 24 horas posteriores, pasará a ser ganador el primero de los números suplentes, a quien se intentará contactar durante las 24 horas siguientes. En el caso de que ninguno de los premiados aceptara el premio, el sorteo quedaría desierto. Los resultados finales del sorteo serán publicados en las redes sociales de Rodalies de Catalunya.

## 5.- CONDICIONES DE CARÁCTER GENERAL

1. Los participantes, por el mero hecho de participar en el presente sorteo, aceptan sus bases íntegramente y sin reservas, y el criterio de Renfe en cuanto a la resolución de cualquier cuestión derivada del mismo.
2. Renfe declina cualquier responsabilidad por acontecimientos que excedan de su ámbito de actuación o de los compromisos adquiridos en estas bases.
3. Los premios no podrán ser, en ningún caso, objeto de cambio, alteración o compensación en dinero a petición del ganador.
4. En cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos, le informamos que los datos personales facilitados serán incorporados a un fichero de titularidad de Renfe finalidad es la organización y realización de este sorteo. Mediante su participación en el sorteo Vd. autoriza que, en caso de resultar ganador, se haga público su nombre y apellidos en las redes sociales la empresa. Sus datos no serán cedidos a ninguna entidad y se garantiza su total confidencialidad. Si desea ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición podrá dirigirse por escrito a Renfe, en ([consultas@renfe.es](mailto:consultas@renfe.es)).
5. Cuando termine el sorteo y sea entregado el premio, todos los datos personales facilitados por los participantes serán cancelados de conformidad con lo previsto en la normativa de protección de datos de carácter personal.
6. Renfe quedará eximida de toda obligación o compensación con los participantes, si por causa de fuerza mayor o imperativo legal hubiera de ser anulado o suspendido el presente sorteo, situación que se pondría convenientemente en conocimiento de los participantes.
7. En el caso de detectar irregularidades en el comportamiento de los participantes, la organización se reserva el derecho de eliminar al participante.
8. Al premio del presente sorteo les serán de aplicación todas las disposiciones de carácter fiscal pertinentes, según la legislación en vigor.
9. Los premios de los ganadores se entregarán conforme se consensúe entre Renfe y el ganador.
10. El presente sorteo se regirá por el derecho español. Las partes convienen expresamente someter cualquier diferencia o litigio que surja sobre la interpretación o aplicación del mismo a los Jueces y Tribunales de Madrid, renunciando expresamente a su propio fuero si otro les correspondiese.